|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| EON_B | Postup při žádosti o odplombování a opětné zaplombování | Stran: | 1 / 8 |
| Platnost od: | 1.4.2019 |
| Účinnost od: | 15.4.2019 |
| Prováděcí pokyn ECD | ECD-PP-327 | Revize: | 0 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prováděcí pokyn PP-327 společnosti E.ON Distribuce, a.s.** | | | | |
| **Role** | **Společnost** | **Organizační jednotka** | **Příjmení a jméno** | **Datum a podpis** |
| **Vydavatel:** | ECD | Správa měření | Košíček Michal |  |
| **Schvalovatel:** | ECD | Správa TPM | Marada Martin |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Manažer ISŘ:** (ISO 14001 /  OHSAS 18001) |  |  |  |  |
| **Manažer ISŘ:** (ISO 50001) |  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Zpracovatel:** | **Společnost** | **Organizační jednotka** | **Příjmení a jméno** |
| ECD | Správa měření | Vdolečková Karla |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Smluvní návaznost (SLA):** |  | | |
|  | **Společnost** | **Organizační jednotka** | **Příjmení a jméno** |
| **Odsouhlaseno na straně odběratele SLA:** |  |  |  |
| **Odsouhlaseno na straně dodavatele SLA:** |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Lokalizováno na základě zásady řízení skupiny:** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Související procesy / procesní buňky** | DI\_P\_Měření,  DI\_P\_Provoz sítě VN a NN |

Změnový list

| Označení části textu\* | Popis změny |
| --- | --- |
| Celý dokument | Převod dokumentu ECZR-PP-DS-215 z IŘD ECZR SDS do IŘD ECD v souvislosti s přechodem ECZR SDS do ECD k 1.1.2019 pod novým číselným označením ECD-PP-327. Aktualizace OJ dle aktuální organizační struktury. |
| 4.2.3. | Doplnění plombování aliančními partnery |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

*\* příp. odkaz na kapitolu, odstavec, …*

Obsah

[Změnový list 2](#_Toc4157290)

[Obsah 3](#_Toc4157291)

[1 Účel 4](#_Toc4157292)

[2 Oblast působnosti 4](#_Toc4157293)

[3 Pojmy - definice a zkratky 4](#_Toc4157294)

[4 Postup při žádosti o odplombování a opětné zaplombování 4](#_Toc4157295)

[4.1 Činnost zákazníka nebo ELMF 4](#_Toc4157296)

[4.1.1 Jednotlivé odplombování 5](#_Toc4157297)

[4.1.2 Hromadné odplombování 5](#_Toc4157298)

[4.2 Činnost Střediska služeb zákazníkům 5](#_Toc4157299)

[4.2.1 Jednotlivé odplombování 5](#_Toc4157300)

[4.2.2 Hromadné odplombování 6](#_Toc4157301)

[4.2.2.1 Požadavek ELMF 6](#_Toc4157302)

[4.2.2.2 Požadavek rekonstrukce 6](#_Toc4157303)

[4.2.2.3 Požadavek zákazníka v místě s více odběry 6](#_Toc4157304)

[4.2.2.4 Požadavek na zaplombování po investiční akci E.ON 6](#_Toc4157305)

[4.2.3 Plombování OM aliančním partnerem 6](#_Toc4157306)

[4.3 Činnost montéra: 7](#_Toc4157307)

[4.3.1 Jednotlivé zaplombování 7](#_Toc4157308)

[4.3.2 Hromadné zaplombování 7](#_Toc4157309)

[4.3.2.1 Požadavek ELMF a požadavek rekonstrukce 7](#_Toc4157310)

[4.3.2.2 Požadavek zákazníka v místě s více odběry 7](#_Toc4157311)

[5 Související dokumentace 7](#_Toc4157312)

[5.1 IŘD 7](#_Toc4157313)

[5.2 Další dokumenty 7](#_Toc4157314)

[6 Závěrečná a přechodná ustanovení 8](#_Toc4157315)

# Účel

Prováděcí pokyn se vydává za účelem sjednocení administrativních a technických činností, jak postupovat při žádosti o odplombování a opětné zaplombování (zajištění proti neoprávněné manipulaci) odběrných míst v oblasti elektro.

# Oblast působnosti

Tento prováděcí pokyn platí pro organizační jednotky ECD a pracovníky, kteří provádí plombování odběrných míst.

# Pojmy - definice a zkratky

| Pojem / Zkratka | Definice |
| --- | --- |
| **SSZ** | Středisko služeb zákazníkům |
| **HZ** | Hromadný zákazník |
| **SprM** | Správa měření |
| **SZ** | Servisní zakázka |
| **PP** | Pracovní příkaz |
| **OP** | Obchodní partner |
| **OM** | Odběrné místo |
| **PO** | Přípojný objekt |
| **TPM** | Technické prostředky měření |
| **HDV** | Hlavní domovní vedení |
| **MS** | Místo spotřeby |
| **ELMF** | Elektromontážní firma objednaná zákazníkem |
| **DVU** | Druh výkonu údržby |
| **WF** | Workflow |
| **RSS** | Regionální správa sítě |
| **MKM** | Mobilní klient meteringu |
| **ER** | Elektroměrový rozvaděč |
| **AP** | Alianční partner |

# Postup při žádosti o odplombování a opětné zaplombování

## Činnost zákazníka nebo ELMF

Před zahájením prací na odběrném místě je povinností zákazníka nebo ELMF dopředu nahlásit odplombování odběrného místa.

Zákazník případně ELMF nahlásí:

* výrobní číslo elektroměru nebo číslo MS pro vyhledání
* adresu místa spotřeby
* důvod odplombování
* termín provedení odplombování
* termín dokončení
* jméno elektrikáře /název dodavatelské firmy, která odplombování provede
* telefonní kontakt na elektrikáře / firmu

### Jednotlivé odplombování

Příčinou odplombování MS (OM) může být buď nutnost odstranění poruchy v elektroinstalaci zákazníka nebo realizace změny smlouvy o dodávce elektrické energie (např. změna z jednotarifního měření na dvoutarifní měření, snížení, nebo zvýšení rezervovaného příkonu). V případě poruch je nutné nahlásit porušení plomb neprodleně na SSZ. V případě předem naplánované činnosti, je nutné, aby zákazník nebo ELMF dopředu nahlásili odplombování MS (OM) na zákaznickou linku, poruchovou službu nebo přes web. MS (OM) musí být odplombované na co nejkratší dobu, maximální délka odplombování je dva týdny. Jestliže zákazník nebo ELMF po upozornění pracovníka SSZ, že MS (OM) může být odplombované max. 14 dní, uvede, že už teď ví, že práce bude trvat déle než 14 dní, např. měsíc, může mu pracovník SSZ **v odůvodněných případech** (např. celková rekonstrukce domu včetně elektroinstalace, kdy práce většinou trvá i několik týdnů) povolit odplombování výjimečně až na 3 měsíce, aniž by nás musel během tohoto období žádat o prodloužení odplombování. Do systému však tuto skutečnost včetně předpokládaného termínu dokončení prací elektrikářem zaznamená. Po provedení prací je opět povinností zákazníka nebo ELMF nahlásit na SSZ ukončení činnosti a dojednat zaplombování odběrného místa.

V případě změny smlouvy se plombování provede na základě zadané SZ na zaplombování až po dodání všech potřebných dokladů a uzavření nové smlouvy.

V případě, že zákazník nepožádá o zaplombování OM, je toto OM ošetřeno zaplombováním pomocí informace od odečítače, který zadá informaci do systému při odečtu elektroměru. Systém automaticky vygeneruje SZ CHE 32 s prioritou K.

### Hromadné odplombování

1. Příčinou hromadného odplombování MS (OM) je požadavek ELMF na odplombování elektroměrových rozvaděčů, například za účelem realizace kabelové televize, plánované revize nebo rekonstrukce elektroinstalace domovního vedení ve vícepodlažním domě s více MS (OM).  V případě hromadného odplombování musí ELMF požadující odplombování nahlásit všechna odplombovaná odběrná místa.
2. Příčinou hromadného odplombování MS (OM) je rekonstrukce nebo oprava v síti NN prováděná dodavatelskou firmou na základě požadavku společnosti E.ON. V požadavku na zaplombování musí dodavatelská firma nahlásit všechna odplombovaná MS (OM).
3. Při investičních stavbách vyvolaných společností E.ON, kde je prováděno pouze nové připojení stávajícího MS (OM) (výměna přívodního vedení), není potřeba předkládat při opětovném zaplombováni revizní zprávu elektroměrového rozvaděče.
4. Příčinou hromadného odplombování MS (OM) je případ, kdy zákazník chce řešit pouze své MS (OM), ale porušením plomb dojde k odplombování i dalších MS (OM), např. krycí plech společného elektroměrového rozvaděče. Pro odplombování hlásí zákazník informace pouze o svém MS (OM).
5. Investiční akce ze strany E.ON

## Činnost Střediska služeb zákazníkům

### Jednotlivé odplombování

Pracovník SSZ přijme požadavek od zákazníka nebo ELMF (vyžaduje informace dle bodu 4.1.) a zapíše informaci o odplombování do kontaktu k OP. Při opětovném zaplombování záleží, jaká činnost se na MS (OM) prováděla, podle toho se zakládá SZ na zaplombování nebo změnu smlouvy. SZ je vystavena dle ECD-PP-321.

### Hromadné odplombování

#### Požadavek ELMF

Při dotazu na povolení odplombování pracovník SSZ zákazníka (ELMF) upozorní, že odplombování MS (OM) bude povoleno až na základě zaslaného seznamu všech MS (OM), (popř. čísel elektroměrů) a účelu odplombování. Po zaslání seznamu pracovník SSZ povolí odplombování. O tomto rozhodnutí písemně informuje ELMF (zákazníka) a současně ho upozorní, že musí písemně požádat o opětovné zaplombování včetně seznamu MS (OM), která budou plombována. Po ukončení prací ze strany ELMF a obdržení požadavku na zaplombování pracovník SSZ založí servisní zakázky na zaplombování jednotlivých MS (OM) s DVU „CHE 32 Plombování, kontrola“ do priority „K“. V případě požadovaného termínu na den – čas, dostane koordinátor od zadavatele SZ email s požadavkem na zaplánování. Koordinátor zaplánuje SZ a předá termín zadavateli. SZ se zakládají na všechny TPM, které jsou uvedeny v seznamu. Zadavatel SZ napíše do „Textové poznámky“ důvod porušení plomb, a do krátké poznámky uvede **„Hromadné plombování“**. Dále pracovník SSZ zákazníkovi (ELMF) oznámí termín zaplombování.

#### Požadavek rekonstrukce

Při požadavku odplombování z důvodů rekonstrukce pracovník SSZ upozorní zákazníka (ELMF), že pro opětovné zaplombování bude vyžadováno, aby MS splňovalo „Požadavky na umístění, provedení a zapojení měřicích souprav u zákazníků a malých výroben s připojovaným výkonem do 250 KW připojených k elektrické síti nízkého napětí“, které jsou umístěny na webových stránkách distribuce [www.eon-distribuce.cz](http://www.eon-distribuce.cz). ELMF musí poslat na SSZ seznam všech odplombovaných MS (OM). Seznam musí obsahovat údaje dle bodu 4.1, a musí být uvedena kontaktní osoba pro potřeby např. zajištění přístupu k MS (OM). Pracovník SSZ založí SZ na kdykoli typ „CHE 32- Plombování, kontrola“ na zaplombování všech MS (OM) dle dodaného seznamu.

#### Požadavek zákazníka v místě s více odběry

Postup je shodný jako v 4.2.1. (jednotlivé odplombování). Dle činnosti na MS (OM) založí pracovník SSZ SZ s DVU „CHE 32- Plombování, kontrola“, případně „REP 20 – Změna smlouvy, změna MTP“. Viz ECD-PP-321.

#### Požadavek na zaplombování po investiční akci E.ON

SSZ na základě informace od RSS, dodavatelské firmy, případně zákazníka vystaví SZ na zaplombování. Do krátké poznámky SZ zapíše „E.ON stavba“.

### Plombování OM aliančním partnerem

Pokud alianční partner po zásahu na OM toto místo zaplombuje přidělenými plombovacími kleštěmi, má povinnost nahlásit pověřenému pracovníkovi na SSZ tento zásah. Provedenou činnost AP předává elektronicky týdně a uvede: adresu odběrného místa, číslo elektroměru, stav, důvod zásahu v ER. Plombování na OM provádí AP podle technických podmínek, které jsou přílohou uzavřené smlouvy s ECD.

Pověřený pracovník SSZ zásah AP na OM zavede neprodleně po obdržení do systému SAP. K uvedenému číslu elektroměru založí SZ typ CHE 32 – plombování na pracoviště daného AP v zásobníku práce. Do SZ zapíše důvod plombování a zakázku uzavře.

Zavedené SZ v systému slouží jako kontrola provedené práce AP a jako podklad pro odsouhlasení faktury za plombování od AP.

## Činnost montéra:

### Jednotlivé zaplombování

Montér provede SZ v zaplánovaný termín, postupuje podle ECD-PP-321. Pokud na OM zjistí nějaký technický problém, zanechá KLZ a vrátí vyplněnou SZ koordinátorovi, který ji zpracuje v systému a servisní zakázku uzavře (vždy je nutné doplnit stav číselníku a hodnotu hlavního jističe). V případě, že je SZ montérem zpracovávána elektronicky pomocí MKM, jsou data včetně KLZ v systému SAP nejpozději do druhého dne.

V případě podezření na neoprávněný odběr je postupováno podle prováděcího pokynu ECZR-PP-80. V případě, že nesouhlasí hodnota hlavního jističe, montér místo zaplombuje, a při zadání hodnoty HJ do systému je spuštěno na pozadí WF.

### Hromadné zaplombování

#### Požadavek ELMF a požadavek rekonstrukce

Montér provede na základě SZ zaplombování, postupuje podle ECD-PP-321, zkontroluje výrobní čísla elektroměrů, zapíše k nim stavy, zkontroluje hodnotu hlavního jističe. Vyplněnou SZ předá pracovníkovi zpracovávajícímu SZ do systému, který data ze SZ zavede do systému. V případě, že je SZ montérem zpracovávána elektronicky přes MKM, jsou data ze SZ v SAP nejpozději do druhého dne.

V případě podezření na neoprávněný odběr je postupováno podle prováděcího pokynu ECZR-PP-80. V případě, že nesouhlasí hodnota hlavního jističe, montér místo zaplombuje, a při zadání hodnoty HJ do systému je spuštěno na pozadí WF.

#### Požadavek zákazníka v místě s více odběry

Montér provede pracovní příkaz podle pokynů (viz ECD-PP-321), současně provede zaplombování i ostatních OM, která byla odplombována v důsledku prací na OM, na které je vystavena SZ. Vyplněnou SZ předá koordinátorovi, který jí zpracuje a servisní zakázku uzavře. V případě elektronického zpracování SZ pomocí MKM jsou data v systému SAP nejpozději do druhého dne.

V případě podezření na neoprávněný odběr je postupováno podle prováděcího pokynu ECZR-PP-80. V případě, že nesouhlasí hodnota hlavního jističe, montér místo zaplombuje, a při zadání hodnoty HJ do systému je spuštěno na pozadí WF.

# Související dokumentace

## IŘD

ECD-PP-320 Řízení TPM

ECD-PP-321 Standard servisních zakázek - oblast elektro

ECZR-PP-80 Řešení neoprávněného odběru

## Další dokumenty

ECD-MP-SM-15 – Rozšířené WF

# Závěrečná a přechodná ustanovení

Vydáním tohoto prováděcího pokynu (ECD-PP-327) se nahrazuje a ukončuje platnost dokumentu ECZR-PP-DS-215, revize 2.